

## Algemene voorwaarden

CAVEMEN BVBA, handeldrijvend onder de naam CLOUDMEN, met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Welvaartstraat 27 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0878.688.455, wordt hierna "CLOUDMEN" genoemd.

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard ook met CLOUDMEN komt te staan binnen het kader van zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (hierna de "Klant" genoemd).

### Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door CLOUDMEN zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing op elke contractuele relatie tussen CLOUDMEN en haar Klanten, alsook op alle offertes van en bestellingen naar CLOUDMEN.

Het plaatsen van een bestelling bij CLOUDMEN houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van CLOUDMEN in. Onderhavige algemene voorwaarden primieren op gebeurlijk aanwezig (algemene of bijzondere) voorwaarden van de Klant, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door CLOUDMEN, en vervangen eerdere voorwaarden of afspraken tussen partijen.

### Artikel 2 – Offertes en bestekken

De offertes en bestekken opgesteld door CLOUDMEN gelden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gedurende vijftien (15) dagen en kunnen door haar worden ingetrokken of gewijzigd zolang zij geen aanvaarding van de offerte heeft ontvangen door de Klant. Niet schriftelijk bevestigde orders van de Klant binden CLOUDMEN evenmin.

Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer CLOUDMEN de onvoorwaardelijke uitdrukkelijke aanvaarding van de nog geldige door haar opgemaakte offerte heeft ontvangen per e-mail op het adres [thomas@cloudmen.com](mailto:thomas@cloudmen.com) of wanneer CLOUDMEN uitvoering geeft aan een mondeling aanvaarde offerte.

### Artikel 3 – Prijzen

Offertes en bestekken worden steeds opgemaakt op basis van de door de Klant verstrekte gegevens inzake ICT-infrastructuur en daaraan gelinkte benodigdheden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de door hem aangebrachte gegevens in dit kader correct zijn. In geval van foute informatie of wijzigingen door de Klant zal de prijs worden herberekend. Alle in offertes vermelde prijzen gelden exclusief BTW.

De prijzen vermeld in de offertes hebben enkel betrekking op posten die er expliciet in vermeld zijn en kunnen met maximum 15 % afwijken indien onvoorzien, doch wel in het kader van de opdracht vallende prestaties, dienen te worden geleverd. De opgegeven prijzen worden gehanteerd op grond van diensten verleend tijdens de kantooruren van 9.00u tot 17.00u. Diensten die geleverd worden buiten de kantooruren worden aangerekend aan het alsdan geldende uurtarief.

### Artikel 4 – Facturatie

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van CLOUDMEN betaalbaar uiterlijk veertien (14) dagen na datum van de factuur. Indien in de offerte een forfaitaire prijs wordt bepaald, dient de Klant onmiddellijk bij de totstandkoming van de overeenkomst de prijs te betalen. Diensten in regie worden maandelijks gefactureerd na levering van de betrokken diensten. De facturen zullen behoudens andersluidende schriftelijke afspraak elektronisch worden aangeleverd per e-mail.

### Artikel 5 – Beëindiging van de overeenkomst

Opdrachten kunnen slechts, geheel of gedeeltelijk, worden geannuleerd of gewijzigd mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CLOUDMEN, die zich de mogelijkheid voorbehoudt haar toestemming hiertoe te weigeren. Indien de Klant het contract verbreekt dan wel CLOUDMEN slechts toelaat dit gedeeltelijk uit te voeren, verbindt de Klant zich ertoe, naast – in geval van gedeeltelijke uitvoering – betaling van de reeds uitgevoerde prestaties, CLOUDMEN te vergoeden voor alle reeds gedane uitgaven en werken en voor de winstderving op het niet uitgevoerde deel. De schadevergoeding voor winstderving wordt forfaitair vastgelegd op 30% van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het niet uitgevoerde gedeelte van de toegekende opdracht, zonder afbreuk te doen aan het recht van CLOUDMEN om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij aantoonbaar dat haar schade dit minimumbedrag overstijgt.

Indien de Klant aan de dienstverlening van CLOUDMEN gerelateerde overeenkomsten met derden beëindigt, brengt de Klant CLOUDMEN hiervan onmiddellijk op de hoogte. De opdracht door CLOUDMEN zal bijgevolg een einde nemen na afloop van de opzegtermijn van de onderliggende overeenkomst met de betrokken derde.

Doorlopende opdrachten zullen steeds stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes van een duur gelijk aan de oorspronkelijke duur van de overeenkomst, behoudens indien de overeenkomst door een der partijen wordt beëindigd mits het respecteren van een opzegtermijn van één (1) maand voor het eindigen van de dan lopende periode. De opzegging wordt per aangetekend schrijven aan de wederpartij ter kennis gebracht. In geval van stilzwijgende verlenging zal de prijs automatisch worden geïndexeerd op basis van volgende formule:

Geïndexeerde prijs = prijs x  $\frac{\text{huidige index}}{\text{basisindex}}$

waarbij de AGORIA-index in acht zal worden genomen. CLOUDMEN zal in ieder geval het recht hebben om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van zeven (7) werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meerdere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, (ii) bij staking van betalen of (de aanvraag van) een faillissement door de Klant, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant, (iv) indien de zeggenschap over de Klant wijzigt, of (v) indien CLOUDMEN gegronde redenen

heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens CLOUDMEN wel zal nakomen, indien bijvoorbeeld, doch zonder exhaustief te willen zijn, uit een financiële backgroundcheck zou blijken dat de Klant insolvent is. De Klant zal desgevallend gehouden zijn tot betaling van de diensten en/of goederen die reeds uitgevoerd en/of geleverd werden. De beëindiging van de overeenkomst kan nooit aanleiding geven tot terugbetaling van reeds betaalde licentie- en/of hosting vergoedingen, welke door CLOUDMEN op jaarbasis afgerekend worden met de Klant.

### Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

De Klant zal CLOUDMEN tijdig alle benodigde informatie bezorgen over de bestaande infrastructuur teneinde CLOUDMEN in staat te stellen de te leveren diensten correct te kunnen inschatten en uit te voeren.

De Klant zal zorgen voor een gepaste en werkbevorderende omgeving opdat CLOUDMEN haar verbintenissen kan nakomen.

De Klant zorgt er tevens voor dat de faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen en neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

CLOUDMEN verbindt er zich toe haar opdracht naar best vermogen en inzicht uit te voeren. De Klant aanvaardt derhalve dat de door CLOUDMEN te leveren diensten een inspanningsverbintenis inhouden.

De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen worden slechts indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis opgegeven en kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen aanleiding geven tot opschorting van betaling of niet-betaling, schadevergoeding of annulering van de opdracht. Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan de Klant of een derde en dit zonder enige schadevergoeding.

De Klant aanvaardt dat de uitvoering van de opdracht een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving kan impliceren welke in onderling overleg wordt besproken tussen partijen. Ingeval van onvoorzien onbeschikbaarheid van data of platformen kan CLOUDMEN niet aansprakelijk worden gehouden indien deze het gevolg is van oorzaken die vreemd zijn aan CLOUDMEN.

### Artikel 7 – Levering van goederen en uitvoering van diensten

CLOUDMEN levert de goederen en/of diensten aan de Klant zoals gespecificeerd in de betreffende offerte, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen (i) zullen de goederen door CLOUDMEN of een persoon die namens CLOUDMEN optreedt, worden geleverd aan de lokalen van de Klant, (ii) zal het risico op het verlies van de goederen overgaan op de Klant bij de levering van de goederen door CLOUDMEN, en (iii) zal de juridische eigendom van de goederen van CLOUDMEN overgaan op de Klant na ontvangst door CLOUDMEN van alle bedragen die de Klant uit hoofde van de betreffende factuur verschuldigd is.

De Klant erkent dat de door CLOUDMEN geleverde goederen onderworpen zijn aan de garantiebeperkingen, uitzonderingen en ontheffingen van de producent van de goederen en stemt ermee in dat deze garantiebeperkingen, ontheffingen en uitzonderingen rechtstreeks door CLOUDMEN tegen de Klant kunnen worden ingeroepen.

### Artikel 8 – Licenties van derde partijen

CLOUDMEN levert licenties op software van derden partijen aan de Klant zoals gespecificeerd in de betreffende offerte, met dien verstande dat, indien er geen middelen zijn gespecificeerd, de software via digitale download wordt geleverd, en indien er geen tijdschema is gespecificeerd, de software onmiddellijk na datum van de offerte wordt geleverd.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt de software van derde partijen uitsluitend in uitvoerbare vorm geleverd.

CLOUDMEN zal ervoor zorgen dat een kopie van de softwarelicentie aan de Klant wordt verstrekt of anderszins aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, hetzij via de website van de softwareleverancier of anderszins.

De rechten van de Klant om de software van derde partijen te gebruiken en de beperkingen op het gebruik van de software van derde partijen door de Klant zijn zoals uiteengezet in de softwarelicentie. De Klant dient zich te houden aan de voorwaarden van de softwarelicentie en ervoor te zorgen dat alle personen die de door CLOUDMEN geleverde software van derde partijen gebruiken de voorwaarden van de softwarelicentie naleven.

De Klant erkent dat de softwarelicentie rechten en verplichtingen schept tussen de Klant en de softwareleverancier, en dat CLOUDMEN geen partij is bij de softwarelicentie. De voorwaarden zoals opgenomen in de service level overeenkomst van zulke softwareleverancier zullen in dit kader van toepassing zijn op de Klant, welke op eenvoudig verzoek bij CLOUDMEN kunnen worden bekomen ter kennisgeving.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de vergoedingen voor de softwarelicentie onderworpen aan een jaarlijkse vooruitbetaling, verschuldigd binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een factuur van CLOUDMEN hiertoe. De Klant erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat licentievergoedingen in geen geval kunnen worden terugbetaald door CLOUDMEN. Na ontvangst van de betaling zal de licentie worden geactiveerd.

De dienstverlening door CLOUDMEN in verband met de software van derde partijen, wordt aan de Klant aangerekend in regie op basis van het alsdan geldende uurtarief. De diensten door CLOUDMEN in verband met software van derde partijen worden op een zogenaamde *best effort basis* geleverd, en zullen in geen geval een resultaatsverbintenis uitmaken in hoofde van CLOUDMEN.

### Artikel 9 – Oplevering

Standaardsoftware wordt geacht opgeleverd te zijn van zodra deze, in uitvoering van de opdracht, werd geleverd of desgevallend geïnstalleerd.

Software op maat wordt als opgeleverd en aanvaard beschouwd van zodra deze werd geïmplementeerd en functioneert in een testomgeving bij de Klant en met instemming van de Klant overgaat naar de werkomgeving. Hetzelfde geldt als het geheel of enig onderdeel van de software op maat op enigerlei wijze door de Klant in gebruik is genomen in de werkomgeving.

### Artikel 10 – Klachten

Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven en gedetailleerd aan CLOUDMEN worden meegedeeld, zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege CLOUDMEN met de inhoud ervan zou betekenen. Bij

gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd zonder enig voorbehoud.

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken in de levering/dienstverlening moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na de betrokken levering/dienstverlening per aangetekend schrijven aan CLOUDMEN worden meegedeeld. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant evenwel niet op.

Klachten met betrekking tot de levering/dienstverlening op grond van een verborgen gebrek dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan per aangetekend schrijven door de Klant aan CLOUDMEN te worden meegedeeld. De klachten moeten nauwkeurig en gedetailleerd worden toegelicht.

Klachten met betrekking tot goederen/diensten die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd, worden niet in behandeling genomen.

Indien de geleverde goederen en/of diensten van CLOUDMEN gebreken zouden vertonen, heeft de Klant het recht om het betreffende goed of de dienst te laten herstellen, vervangen of terugbetalen, naar keuze van CLOUDMEN, zonder enige vorm van schadevergoeding.

De onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen en/of diensten door de Klant zal blijken uit (i) de integrale betaling van de factuur, of (ii) de ontvangst van de factuur zonder bezwaar conform dit artikel 10. De Klant is gehouden om CLOUDMEN in staat stellen elke klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn medewerking te verlenen.

#### **Artikel 11 – Interests en boeteclausule**

In geval van niet-betaling van enig gefactureerd/doorgerekend bedrag binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een interest van 10% per jaar vanaf de vervaldag, met een minimum van 250,00 EUR, alsook met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de verschuldigde bedragen, tevens met een minimum van 250,00 EUR, zonder afbreuk te doen aan het recht van CLOUDMEN om de effectief geleden schade in zulk geval integraal te vorderen van de Klant.

In geval van niet-betaling van enig gefactureerd/doorgerekend bedrag binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, worden tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

CLOUDMEN behoudt zich het recht voor de opdracht onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten in geval de Klant niet tijdig het verschuldigde bedrag betaalt.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

CLOUDMEN is niet verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst met de Klant, indien er zich een situatie van overmacht voordoet. Onder overmacht wordt verstaan de onmogelijkheid tot nakoming van een verbintenis in de zin van de wet en de rechtspraak. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, oproer, natuurverschijnselen, overheidsmaatregelen, werkstakingen, inbeslagname, arbeidsconflicten, brand, tekort aan vervoersmiddelen, uitzonderlijke verkeershinder, beperkingen in het energieverbruik, onwerkbaar weer, machinebreuk, ziekte, fouten of vertragingen te wijten aan de leveranciers of onderaannemers van CLOUDMEN, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal CLOUDMEN de Klant hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 2 (twee) dagen na aanvang van de overmachtssituatie.

Indien de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal CLOUDMEN alsnog aan alle verplichtingen voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is, behoudt CLOUDMEN zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding ten aanzien van de Klant of derden. Eventuele door CLOUDMEN reeds geleverde goederen of diensten, zullen alsnog gefactureerd worden.

#### **Artikel 13 – Intellectuele rechten en knowhow CLOUDMEN**

De opdracht noch de uitvoering ervan omvat, behoudens schriftelijk geformuleerd andersluidend beding, enige overdracht van intellectuele rechten en knowhow van CLOUDMEN aan de Klant.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat CLOUDMEN nooit het recht kan worden ontzegd om software, tools, methodologie, eroving of knowhow van CLOUDMEN te gebruiken voor andere opdrachten en doeleinden.

Aan de Klant wordt met betrekking tot het gebruik van de software op maat enkel een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie toegekend om de software te gebruiken voor het doel zoals bepaald in de betreffende offerte.

Intellectuele eigendomsrechten van derde partijen conform artikel 8 worden evenmin overgedragen. Het aan de Klant toegekende gebruiksrecht is in dat verband beperkt tot wat hem toegekend wordt onder de softwarelicentie.

#### **Artikel 14 – Intellectuele rechten van derden**

Elke Klant die een bestelling plaatst voor leveringen en/of dienstverlening garandeert te beschikken over de rechten op de creaties van derden die nodig zijn voor de uitvoering van deze leveringen en/of prestaties. De Klant vrijwaart CLOUDMEN voor alle aanspraken inzake inbreuken op gebeurlijke intellectuele rechten van derden.

Alle vergoedingen verschuldigd aan derden in het kader van een opdracht die door CLOUDMEN voor de Klant wordt uitgevoerd, zoals onder meer doch niet limitatief vergoedingen uit hoofde van auteursrechten, vallen ten laste van de Klant.

#### **Artikel 15 – Privacy**

Voor zover de dienstverlening gepaard gaat met toegang tot persoonsgegevens waarover de Klant beschikt, verbindt CLOUDMEN er zich toe deze persoonsgegevens uitsluitend aan te wenden voor doeleinden die kaderen binnen de opdracht van de Klant en te verwerken overeenkomstig de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De Klant garandeert CLOUDMEN dat hij het recht heeft om alle persoonsgegevens die hij krachtens of in verband met de overeenkomst aan CLOUDMEN bezorgt, te verwerken.

De Klant verstrekt aan CLOUDMEN, en CLOUDMEN verwerkt, op grond van of in verband met de overeenkomst, alleen de persoonsgegevens van de betrokkenen uitsluitend voor de doeleinden, zoals gespecificeerd in de verwerkersovereenkomst, die desgevallend wordt gesloten tussen de partijen.

#### **Artikel 16 – Vertrouwelijkheid**

Partijen, hun medewerkers en aan partijen economisch verbonden ondernemingen, zijn gebonden door een discretieplicht aangaande gegevens waarvan zij weet krijgen bij de uitvoering van de opdracht. De informatie zal in geen geval zonder schriftelijke toestemming van de Klant worden meegedeeld aan derden.

De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 17 – Aansprakelijkheid**

CLOUDMEN draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit en goede werking van leveringen en dienstverleningen die verzorgd worden door derden waarmee de Klant een rechtstreeks (licentie)contract heeft gesloten (zoals bv. VOIP-toepassingen, Google Cloud Services, hardwareleveranciers, internetproviders, enz.), noch voor eventuele schade die gebeurlijk aan dergelijke infrastructuur zou worden toegebracht door toedoen van de betrokken derden.

De Klant draagt daarenboven zelf de verantwoordelijkheid voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software, rekening houdend met de specificaties, documentatie en instructies van CLOUDMEN.

Verder zal CLOUDMEN, behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, nooit aansprakelijk zijn voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.

In dit kader dient de Klant onder andere zelf in te staan voor de veiligheid van het systeem actief bij de Klant en voor het nemen van de nodige back-ups van zijn gegevens. CLOUDMEN is derhalve niet verantwoordelijk voor het verlies van data van de Klant, tenzij dit verlies aan CLOUDMEN te wijten is. Tevens kan CLOUDMEN niet gehouden zijn voor schade die door virussen worden aangericht bij de Klant. Algemeen genomen zal CLOUDMEN nooit aansprakelijk zijn voor schade die niet volgt uit een fout in haar hoofde.

In geval CLOUDMEN verlies van data opmerkt, stelt CLOUDMEN de Klant hier in ieder geval onmiddellijk van in kennis en verleent CLOUDMEN alle bijstand aan de Klant bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de betrokken (privacy) regelgeving.

In geval van een eis van de Klant ten aanzien van CLOUDMEN met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, zal CLOUDMEN enkel aansprakelijk zijn voor het bedrag van het eigenlijke bewezen verlies of schade geleden door de Klant en dit beperkt tot de gefactureerde prijs van de geleverde dienst of goed die de oorzaak is van de schade of de zes (6) laatste maandbedragen in geval van periodieke facturatie verminderd met de bedragen die werden aangerekend voor standaardsoftware, licenties en/of pakketten van derden.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande lid, zal de schade toerekenbaar aan CLOUDMEN in principe verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. Wanneer herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal CLOUDMEN de prijs van de betreffende goederen en/of diensten terugbetalen aan de Klant rekening houdend met het genot dat de Klant al heeft gehad van de goederen en/of diensten.

#### **Artikel 18 – Afwerving**

Vanaf het sluiten van een overeenkomst en tot een periode van één (1) jaar na het definitief beëindigen ervan, zal de Klant geen samenwerking aangaan (in dienstverband noch op zelfstandige basis) met enig persoon die in een periode tot zes (6) maanden voorafgaand aan dergelijke samenwerking als werknemer dan wel op zelfstandige basis verbonden was met CLOUDMEN. Het voorgaande geldt ongeacht wie het initiatief tot dergelijke samenwerking neemt. Bij overtreding van deze bepaling heeft CLOUDMEN recht op een forfaitaire schadevergoeding van veertigduizend (40.000) euro.

#### **Artikel 19 – Splitsbaarheid**

Indien enige bepaling (of een deel ervan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen CLOUDMEN en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze voorwaarden zal worden beslecht volgens Belgisch recht. Alle betwistingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.